

## מדיניות פרטיות - קבוצת "אקסטרה ריטייל"

מדיניות זו הינה מדיניות הפרטיות של קבוצת "אקסטרה ריטייל", עליה נמנות החברות אקסטרה ריטייל גרופ בע"מ, אור-סאן בע"מ, אקיפ, החברה לציד מלונאי בע"מ, אקסטרה אנדרוור בע"מ, גיי.יו.אס.מרקטינג בע"מ, קבוצת מגנוליה תכשיטי כסף בע"מ, אלון רבוע כחול ישראל בע"מ, אקסטרה פלוס בע"מ, אקסטרה פלוס מועדון צרכנות ופיננסים שותפות מוגבלת (להלן: 'הקבוצה').

הקבוצה מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם של כלל לקוחותיה והמשתמשים באתרי האינטרנט ("האתר", או ה-"אתרים") וביתר שירותיה הדיגיטליים של הקבוצה, בהם צ'אט בוט, שירות הפקת חשבונית דיגיטלית ושירותים דיגיטליים זמינים נוספים (להלן יחדיו: "ממשקים דיגיטליים").

**מובהר כי בכל מקום בו נעשה שימוש במונח "הקבוצה" הכוונה היא לכל אחת מחברות הקבוצה ביחד ולחוד – כך שמידע שנאסף במסגרת השימוש בממשקים הדיגיטליים נאסף לטובת כלל הקבוצה.**

מטרת מדיניות פרטיות זו הנה לפרט אודות המידע הנאסף אודותיך על ידי קבוצה, מטרות ואופן עיבודו. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר. הקבוצה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. **עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת באתר זה. שימוש בממשקים הדיגיטליים כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בהם, ויעיד על הסכמתך למדיניות העדכנית, על כן אנו ממליצים לעיין בה מעת לעת ולפני שימוש.**

### 1. המידע הנאסף למאגרי הקבוצה

1.1. **מהיכן נאסף המידע? המידע ייאסף במסגרת: (1) רישום ו/או שימוש בממשקים הדיגיטליים; (2) רישום והצטרפות למועדון לקוחות של הקבוצה או חברה בה; (3) ביקור ורישום בסניפי הקבוצה (4) התקשרות טלפונית; (5) הסכם התקשרות עם לקוחות; (6) יצירת קשר עם הקבוצה; בפרט (אך לא רק):**

1.1.1. שם פרטי ומשפחה, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, מספר תעודת זהות, כתובת, אמצעי תשלום, מין, תאריך לידה, פרטי הרכישה, ופרטים נוספים כפי שיידרשו מעת לעת, או כפי שתבחר למסור בטקסט חופשי (דוגמת הערות להזמנה). ברישום או התחברות באמצעות Google או Facebook, נקבל את פרטי הפרופיל הציבורי שלך ברשת החברתית.

1.1.2. מידע טכני על אודות הרגלי השימוש בממשקים הדיגיטליים, הכוללים כתובת IP, מיקום המכשיר, מוצרים שרכש, מידע או פרסומת אותן קרא, העמודים אשר צפה בהם, ההצעות שהתעניין בהן וכל מידע אחר (לרבות אך לא רק באמצעות קבצי "עוגיות", כמפורט בסעיף 1.5 מטה).

1.1.3. כל המידע שייאסף כאמור בסעיפים 1.1.1 - 1.1.2 לעיל (להלן יחדיו: "המידע"), ייאסף וישמר במאגרי המידע של הקבוצה, בארץ ו/או בחו"ל, לרבות באמצעות שירותי "ענן" (אחסון בשרת מרוחק, לרבות מחוץ לגבולות הארץ), בהתאם למטרות ולאמור במדיניות זו.

1.1.4. **מובהר כי אינך מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה ברצונך ובהסכמתך החופשיים בלבד.** עם זאת, תשומת ליבך כי ללא מסירת פרטים מסוימים לא נוכל לספק את השירותים, חלקם או כולם (למשל, ללא מסירת פרטי קשר בטופס יצירת קשר, לא נוכל לחזור אליך, וללא מסירת פרטים בטפסי רישום, לא נוכל להשלים רישום).

1.1.5. מובהר כי לשם קבלת אישור ביצוע ההזמנה ו/או הודעה הקשורה ברכישה בממשקים הדיגיטליים, לרבות בסניפי הקבוצה ובחירה בחשבונית דיגיטלית, ו/או

בקשר עם חברותו במועדון הלקוחות, תשלח על ידי החברה ו/או הקבוצה ו/או מי מטעמה הודעת מייל ו/או מסרון ו/או בכל אמצעי אחר, בהתאם לפרטים שמסר.

## 1.2. השימוש במידע

1.2.1. הלקוח מאשר שידוע לו כי **מטרות** מסירת המידע, הן כמפורט להלן: (1) על מנת לתפעל ולנהל את הפעילות העסקית של הקבוצה, לרבות השירותים והמוצרים שכל אחת מהן מציעה ופעילות האתרים, רשת החנויות, ומועדון הלקוחות; (2) לצורך שליחתם של תכנים שונים, לרבות הצעות מסחריות ושיווק מידע פרסומי, דיוור ישיר ע"י חברות ומותגי הקבוצה, בכפוף להסכמתו כאשר זו נדרשת בדין (3) התאמה אישית של מרכיבים ונושאים בממשקים הדיגיטליים בהתאם לתחומי התעניינות הלקוח וציפיותיו; (4) על מנת לשפר ולהעשיר את השירותים וליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות ולציפיות המשתמשים וכן לשנות או לבטל שירותים קיימים; (5) צירוף לקוחות למועדון הלקוחות של החברה ו/או הקבוצה; (6) זיהוי, אימות וזיהוי, מניעה ותחקור של הונאות ותרמיות (7) ניתוח מידע סטטיסטי לשימוש מסחרי ו/או שיווקי על ידי הקבוצה.

1.2.2. הקבוצה אינה מעבירה מידע לצדדים שלישיים, אלא במקרים הבאים: (א) לנותני שירותים של הקבוצה, כדי להעניק ללקוח את השירותים, בהתאם למטרות המפורטות בסעיף 1.2.1 לעיל, לרבות לצדדים שלישיים המספקים לקבוצה שירותי שיווק, פרסום, דיוור, יצירה ושליחה של חשבוניות דיגיטליות, סליקת אשראי, התאמת מודעות מקוונות וכיוצא באלה; (ב) במקרה שהלקוח יפר את אחד מתקנוני הקבוצה, לרבות תקנון מועדון לקוחות, תקנון המופיע באתרים או בממשקים הדיגיטליים, או אם יבצע באמצעות הממשקים הדיגיטליים, או בקשר איתם, פעולות בניגוד לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה; (ג) אם יתקבל בידי הקבוצה או חברה מחברות הקבוצה צו של רשות מוסמכת המורה להן למסור את פרטי הלקוח או המידע אודותיו לצד שלישי; (ד) במקרה שהקבוצה או חברה מחברות הקבוצה יסברו כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופו או לרכושו של הלקוח או לגופו או לרכושו של אחר; ו-ה) אם מדובר במידע סטטיסטי אודות השימוש בממשקים הדיגיטליים, אשר אינו מזהה את הלקוח באופן אישי.

1.2.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הקבוצה ו/או חברה מחברות הקבוצה תהיה רשאית למסור את המידע לצדדים שלישיים, בכל מקרה של מיזוג חברות ו/או העברת או מכירת הבעלות או עיקרי המניות או נכסיה לצד שלישי ו/או לחברות שבשליטת הקבוצה או חברה בה ו/או חברות קשורות ו/או לחברות הקבוצה, ככל שהעברת המידע דרושה לצורך ביצוע עסקה כאמור, לרבות בכל מקרה של העברת הפעילות ו/או הבעלות באתרים, בממשקים הדיגיטליים, במועדון הלקוחות, או בפעילות עסקית הקשורה באלו.

1.2.4. הנתונים והמידע שנמסרו לקבוצה יישמרו אך ורק למשך הזמן הנדרש והסביר למטרות שלשמן הם נאספו, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובכל מקרה - כנדרש לפי דין. מובהר, כי מידע אנונימי עשוי להישמר למשך זמן ארוך יותר על ידי הקבוצה והיא תהא רשאית לעשות בו שימוש, בין השאר, למטרות ניתוח וסטטיסטיקה, לפי שיקול דעתה, ובלבד שמידע זה לא יזוהה אותך.

## 1.3. אבטחת מידע

הקבוצה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים בכדי לשמור על המידע של הלקוח ולמנוע גישה בלתי מורשית למידע שבידה. יחד עם זאת, אין באפשרותה להבטיח שמערכתה, האתרים, הממשקים הדיגיטליים והשירותים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן על ידה ובמקרה בו יעלה בידי צד שלישי לשבש ו/או להפריע ו/או לחדור ו/או לעשות שימוש לרעה ו/או לעשות כל פעולה אחרת שלא כדין, על אף אמצעי הזהירות בהן נקטו, הקבוצה ו/או חברה מחברות הקבוצה ו/או מי מטעמן ו/או צד שלישי עמו התקשרו, לא תהינה אחראיות לכל נזק מכל סוג שהוא העלולים להיגרם ללקוח ו/או למי מטעמו. בכל מקרה כאמור, ללקוח ו/או למי מטעמו לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא כלפי הקבוצה ו/או חברה מחברות הקבוצה ו/או מי מטעמן

ו/או צד שלישי עמו התקשרו בגין כל נזק ו/או פגיעה שעלולה להיגרם ו/או שתיגרם עקב חדירה למידע המוחזק בידה.

#### 1.4. קישורים חיצוניים

הממשקים הדיגיטליים עשויים לכלול קישורים לעמודים, לאפליקציות ולאתרים שונים ברשת האינטרנט אשר אינם מנוהלים ו/או מופעלים על ידי החברה, הקבוצה ו/או על ידי מי מטעמן, למשל, הפניה לאתרי רשת חברתית כגון Facebook. החברה והקבוצה אינן שולטות ו/או מפקחות על עמודים, אפליקציות ואתרים כאמור, והעובדה שישנו קישור לתכנים אלה אינה מעידה על הסכמתן לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם או לחוקיותם. השימוש בעמודים, אפליקציות ואתרים אלו כפוף לתנאי הפרטיות המופיעים בהם, ולא לתנאי הפרטיות של הקבוצה.

#### 1.5. שימוש ב'עוגיות' – Cookies

1.5.1. ייתכן שהממשקים הדיגיטליים ישתמשו בטכנולוגיות מקובלות, דוגמת 'עוגיות' (Cookies) (להלן: "'עוגיות'") וכן פיקסלים (Pixels) או משואות דיגיטליות (Beacons) (להלן: "'כלי איסוף מידע'") למטרות אחסון מידע באופן מקומי על מכשירו של הלקוח או בשרתים מרוחקים בקשר לשימוש בשירותים או בממשקים הדיגיטליים, הכל על מנת להפוך את חווית הגלישה והשימוש לפשוטה, רלוונטית ונוחה יותר, ולצורך ביצוע המטרות הנוספות הנקובות לעיל.

1.5.2. השימוש ב'עוגיות' יעשה לצורך תפעולו השוטף והתקין בממשקים הדיגיטליים, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר או התכנים בו להעדפותיו האישיות של הלקוח ולצרכי אבטחת מידע. 'עוגיות' הן קבצי טקסט, שהדפדפן של הלקוח יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר. חלק מן ה'עוגיות' יפקעו כאשר הלקוח יסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשבו. אם, לדוגמה, הלקוח משתמש במערכת ההפעלה "Windows" ובדפדפן מסוג אינטרנט אקספלורר של חב' מייקרוסופט, יהיה ניתן למצוא אותם בספריה c:\windows.cookies וכן ב-c:\windows.Temporary Internet Files. 'עוגיות' מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם הלקוח ביקר, משך הזמן ששהה בממשקים הדיגיטליים, מהיכן הגיע אליהם, מדורים ומידע שהוא מבקש לראות בעת הכניסה אליהם ועוד. הן משמשות גם כדי לייתר את הצורך בהזנת פרטיו של הלקוח בכל פעם שהוא מבקר מחדש בממשקים הדיגיטליים במידה ועליו להירשם.

1.5.3. העוגיות בהן אנו עושים שימוש לצורך מימוש המטרות הנזכרות לעיל עשויות להיות מטעם צד ג' – למשל עוגיות של החברות Google ו-Meta -משכך, הקבוצה עשויה להעביר מידע הנצבר במסגרת העוגיות אודותיהן, כאשר הן עשויות לעשות שימוש בו בהתאם למדיניות שלהן הזמינה עבורך בקישורים להלן.

1.5.4. אנו עשויים לנתח ולאסוף נתונים סטטיסטיים גם באמצעות שירותי חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics ו/או שימוש בכלים של חברת Facebook, אשר עוזרים לנו להתאים עבורך את חווית הגלישה או השימוש, ואף להסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים בשירותים. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies באמצעות צדדים שלישיים תוכל לפנות לכתובות:

[www.google.com/policies/technologies/types](http://www.google.com/policies/technologies/types);

<https://www.google.com/policies/privacy> ; [www.facebook.com/policies/cookies](http://www.facebook.com/policies/cookies)

1.5.5. אם הלקוח אינו מעוניין לקבל 'עוגיות', ניתן להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן של הלקוח. לשם כך החברה ממליצה להיוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. יש לזכור, עם זאת, שנטרול ה'עוגיות' עלול לגרום לכך שהלקוח לא יוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות בממשקים הדיגיטליים.

#### 1.6. זכויותיך ויצירת קשר בנושא פרטיות

1.6.1.1. קבוצת "אקסטרה ריטייל" על החברות המנויות בה היא בעלת השליטה במאגרי המידע. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי הקבוצה ואף לבקש מהקבוצה לתקנו או למחקו אם אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, זאת בכפוף לתנאי הדין. כמו כן, זכותך להסיר את עצמך מרשימות המשמשות לדיוור ישיר, אם ישנן כאלו בהן אתה נכלל.

1.6.1.2. בקשות מסוג זה ניתן להפנות לכתובת הדוא"ל להלן בציון 'בקשת פרטיות' אל [Here4u@naama-vardinon.co.il](mailto:Here4u@naama-vardinon.co.il). נציגי הקבוצה עומדים לרשותך בכל פניה, תלונה, בקשה או שאלה.

1.6.1.3. מובהר, כי על מנת לטפל בבקשות מסוג זה הקבוצה עשויה להידרש למידע נוסף לצורך אימות זהות הלקוח בטרם טיפול בבקשה, אשר בלעדיהן ייתכן ולא תוכל לספק את מבוקשך. הקבוצה עושה ותעשה מאמציה כדי להשיב לפניות בפרק זמן סביר ובאופן יעיל.

\* מדיניות הפרטיות מופנית לשני בני המינים באופן שווה, אולם מטעמי נוחות בלבד מנוסחת בלשון זכר.